

不可或缺的義工

龔振成



月前，在一個專為華裔宣導乙型肝炎的餐會上遇見一位白人義工代表，筆者好奇地問他為甚會對這個發生在華(亞)裔身上的健康問題如此關注，他說：「因為我所居住的社區裡有很多華(亞)裔，所以我要關注。」他也說，他的職業是舊金山市的消防隊員，但住在舊金山灣區的另一個城市，也是那個城市的義務民意代表，因為關注這個亞裔普遍的健康問題，故與另一位有心人(也是非華裔)成立了一個宣導乙型肝炎的社區組織。筆者聽了，心中非常佩服！華人傳統所接受的儒家思想是先修身，再齊家，然後進而治國和平天下，但一般人大都停留在修身和齊家的階段，或許有些有能力的人希望為官或做民意代表，但多數人不會進入社區裡去當義工，參與服務社區的事。幸好，今日美國的第二代華裔已經漸漸改變這個傳統觀念，不少人開始參與社區的義務工作。

西方多義工

根據《維基百科》的定義，義工(義務工作者)或志工(志願工作者)就是一個人參與助人、具有組織性、基於社會公益責任的行為，藉著發展義務工作以解決社會上不勝負荷的需求。一般而言，義工以自由意志，不求回報地奉獻自己從事社會福利、心理健康、社區發展、災區救援等方面的工作。按美國聯邦政府2010年所提供的報告(註)顯示，在

2009年有6,340萬美國人為他們的社區提供義務服務，較2008年多了160萬人。他們貢獻了81億小時的服務，其人力價值接近1,690億美元。

美國或西方國家的人普遍喜歡參與義務性工作，這種利他的行為有些是基於「在世上作鹽作光」和「行善」的聖經真理，有些人了解自己是上帝賜予各樣資源和恩賜的管理者，因此很多西方人士願意貢獻他們的時間、金錢或能力，來幫助他們身邊的人或社區、國家，甚至世界上其他地區的人。顯著的例子之一，是本地校區的家長代表大多是白人；另一例子則是，近年來世界各地發生嚴重的天災時，許多西方國家的救援隊都迅速地趕到當地提供救援。

聖經的教導

耶穌基督教導門徒，要他們成為世上的鹽和光，叫人看見了他們的好行為，便將榮耀歸給天上的父(太13-16)。使徒保羅也說：各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事(腓二4)。新約聖經其他的作者也一再勉勵信徒要彼此相顧，激發愛心，勉勵行善(來十24)。廣義地說，基督徒參與關懷社區的義務工作就是一種善行的表現，是神的吩咐也是神所喜悅的祭(來十三16)。一個重生的基督徒就是藉著他的善行來表達他的信心(雅二22)和蒙恩的生命。普世的基督徒若能夠按照主所吩咐的去行，把好好行

為延伸到教會圍牆之外，那麼基督徒對社區和世界的影響就能更廣泛和深遠了。或許，這是我們華人基督徒可以一起努力的方向。

機構需要義工

筆者所服務的機構「角聲癌症關懷」是一個以華人義工為主的基督教社區服務機構。我們的宗旨是藉著關懷癌症朋友，彰顯基督愛心。我們為全美國的華裔癌友和家屬提供的服務包括：癌症資訊、社區資源、免費電話癌症教育講座、粵語癌症教育廣播節目、互助會、電話關懷和本地的居家探訪。這個機構只有兩位全時間的職員，但我們有上百位直接幫助我們推動癌友服務的義工，另外還有一百多位代禱者。倘若沒有這些義工的幫忙，單單憑著兩位職員，我們能夠提供的服務和關懷就非常有限了。

我們將義工隊伍分為：1. 在辦公室裡使用電話為癌友和家屬提供資訊和心靈關懷的義工；2. 在社區裡探訪癌症病人和家屬的義工；3. 幫忙帶領癌友互助會的義工；4. 主持和提供癌症教育講座的義工；5. 協助特別活動的義工；6. 參與策劃的義工。義工們來自各行各業，包括：專科醫師、護理師、營養師、復健師、社工師、地產或保險經紀人、家庭主婦、老師、工程師、郵遞員、排版設計師、科學家、退休人士等。他們按照自己的興趣、能力和時間來參與癌症關懷的工作。因為有他們的參與，「角聲癌症關懷」才能持續地提供如此多元和全面的服務，否則，我們所能提供的服務便受到局限，所以義工是這個事工絕對不可缺少的重要資源。

本於基督的愛

完善的服務和有效的訓練是相輔相成的，所以「角聲癌症關懷」按照各項服務內容的需求為義工提供各種訓練。義工們受訓完畢後，在服務的過程中也繼續接受在職教育和督導，如此，可以提升服務質素，接受幫助的癌友和家屬也能感受到義工們的真誠和得到實在的服務。而當義工們感受到他們

的付出是有意義時，他們的熱忱便會提高，委身就更堅定了。在我們的義工裡有好幾位本是接受服務的對象，他們有感於義工們的真誠關懷，因此在病癒後加入了義工的行列。其實，癌症關懷工作(無論哪一種關懷)是一種本地的宣教，因為透過基督徒真誠和持續的關懷，許多原來不認識耶穌的人就能感受到基督的愛，因此他們自然而然地領受了基督的愛，也自然而然地信靠了耶穌，成為基督的門徒。

任何一個機構對待和管理義工當有一個健全的制度。除了為義工提供訓練外，還要有持續的支持和督導。而義工在參與服務時也應當有正確的態度，除了不要自以為是或自作主張、不自誇、謙卑學習、委身、盡心盡力承擔責任外，最重要的是要明白，義工也是基督的使者，所作的服侍要本於基督的愛。

感恩

感謝神的恩典，「角聲癌症關懷」從2004年9月成立至今，已經有20多位服務超過5年的義工。他們的委身和堅持，他們對病友付出的關懷，彰顯了基督的愛，成為了我們機構也是華人癌友和家屬的祝福。我們盼望更多熱心的基督徒能夠進入社區，參加各地的慈善公益組織，將主基督的愛表現出來，成為世界的鹽和光。叫世人因著基督徒的見證，被吸引來認識和經歷耶穌基督。倘若你的教會有興趣發展社區裡的癌症或一般關懷工作，倘若我們現有的培訓內容能切合你們的需求，倘若我們的經驗能夠幫助你們，請瀏覽網站cancer.cchc.org，或與我們聯絡。

註：參網頁 <http://www.volunteeringinamerica.gov/> - Volunteering in America 2010 Issue Brief.

(作者為美國「角聲癌症關懷」總幹事，)